

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das Gastwerk Hotel Hamburg, inklusive unserem Restaurant Mangold, freut sich Sie wieder in Empfang zu nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Sicherheitskonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im Gastwerk Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Gastwerk Hotel Hamburg

Hygienekonzept Gastwerk Hotel Hamburg

Stand: 10.09.2020 // Änderungen vorbehalten

Allgemein:

- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäreinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe, Lichtschalter oder Aufzugsknöpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.

- Laufwege und Abstandsmarkierungen sind mit Schildern oder Kordeln gekennzeichnet.
- Eine allgemeine Maskenpflicht für Gäste im Hotel besteht nicht. Wir begrüßen es jedoch, wenn auch unsere Gäste einen Mund-Nasen-Schutz in den öffentlichen Bereichen tragen.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die gegebene Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere MINI's und Fahrräder werden nach jedem Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Sollte der Mitarbeiter hinter der Scheibe hervortreten, trägt dieser einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert .
- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.
- Die Ausgabe sowie der Verkauf der Shop Artikel erfolgen direkt über die Mitarbeiter an der Rezeption. Eine Selbstbedienung ist aktuell nicht gestattet. Bitte sprechen Sie unser Team an.

Hotelzimmer:

- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Zierkissen auf dem Bett und Tagesdecken wurden aus dem Hotelzimmer entfernt.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Alle Gläser wurden aus den Zimmern entfernt und durch Einwegbecher ersetzt.

Restaurant / Bar:

- Die Tische im Restaurant Mangold sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird. Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Der Besuch unseres Restaurants ist nur nach vorab erfolgter Reservierung möglich.
- Die Aufnahme der Daten aller anwesenden Gäste erfolgt vor Ort und unter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Es gibt ein einheitliches Speisenangebot für den Mittag- und Abendbetrieb. Die aktuelle Speisekarte finden Sie [hier](#).
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.
Es liegen aber auch zusätzliche Karten bereit, die nach jeder Nutzung desinfiziert werden.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Im Service wird zusätzlich mit Einmal-Handschuhen eingedeckt. In der Küche wird grundsätzlich mit Einmal-Handschuhen gearbeitet.
- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen. Die Frühstückszeiten bleiben wie gewohnt bestehen:
Montag – Freitag 06.30 Uhr – 11.00 Uhr
Samstag & Sonntag 06.30 Uhr – 12.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten für den Mittag- und Abendbetrieb sind folgende:
Montag – Sonntag 12.00 Uhr – 22.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten für unsere Bar sind folgende
Dienstag – Samstag 17.00 Uhr – 01.00 Uhr
Am Montag und Sonntag bleibt unsere Bar geschlossen.

- Salz, Pfeffer oder auch Zucker etc. werden auf Nachfrage vorportioniert angereicht.
- Für den Roomservice werden Speisen und Getränke unter Einhaltung der Hygienerichtlinien von einem Mitarbeiter vor die Zimmertür gestellt.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.

COSY SPA im Gastwerk Hotel:

- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.
- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbehandlungen mit einem Visier/Schutzbrille.
- Sauna, Dampfbad und Ruhebereich dürfen unter Einhaltung bestimmter Hygienerichtlinien je nach Verfügbarkeit und auf Anfrage seit wieder benutzt werden. Unser aktuelles Sauna/Spa Winter Programm 2020/21 finden Sie [hier](#).

Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Größere Tagungen, Konferenzen oder private Feiern dürfen aktuell nicht stattfinden.
- Für kleinere Meetings oder Besprechungen bis 25 Personen kontaktieren Sie uns bitte direkt unter conference@gastwerk-hotel.de
- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.