

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das Gastwerk Hotel Hamburg, inklusive unserem Restaurant Mangold, freut sich Sie wieder in Empfang nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Sicherheitskonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im Gastwerk Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Gastwerk Hotel Hamburg

## **Hygienekonzept Gastwerk Hotel Hamburg**

**Stand: 04.05.2021 // Änderungen vorbehalten**

Allgemein:

- Seit dem 2. November 2020 dürfen wir keine touristischen Gäste beherbergen. Aktuell dürfen laut Verordnung des Hamburger Senats nur Geschäftsreisende im Gastwerk Hotel Hamburg unterkommen.
- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäreinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe, Lichtschalter oder Aufzugsknöpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Um möglichst alle Mitarbeiter per Antigen-Schnelltest auf das Coronavirus zu testen, werden 2x pro Woche die Corona-Tests für alle am jeweiligen Tag arbeitenden Mitarbeiter durchgeführt.

- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.
- Laufwege und Abstandsmarkierungen sind mit Schildern oder Kordeln gekennzeichnet.
- In den öffentlichen Bereichen unseres Gastwerk Hotels ist das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Darunter fallen OP-Masken und Masken mit dem Standard KN95 oder FFP2. Einfache Stoffmasken sind nicht gestattet.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die gegebene Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere Fahrräder werden nach jedem Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

#### Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Sollte der Mitarbeiter hinter der Scheibe hervortreten, trägt dieser einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.
- Die Ausgabe sowie der Verkauf der Shop Artikel erfolgen direkt über die Mitarbeiter an der Rezeption. Eine Selbstbedienung ist aktuell nicht gestattet. Bitte sprechen Sie unser Team an.

#### Hotelzimmer:

- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Alle Gläser wurden aus den Zimmern entfernt und durch Einwegbecher ersetzt.

#### Restaurant / Bar:

- Laut Verordnung des Hamburger Senats ist es uns als Beherbergungsbetrieb gestattet, die Verpflegung der Hausgäste in gewohnter Form sicherzustellen.
- Unsere Gastronomie bleibt vorerst für externe Gäste geschlossen.
- Die Tische im Restaurant Mangold sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird. Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Eine Tischreservierung wird vor dem Besuch unseres Restaurants empfohlen.
- Die Aufnahme der Daten aller anwesenden Gäste erfolgt vor Ort und unter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Es gibt ein einheitliches Speisenangebot für den Mittag- und Abendbetrieb. Die aktuelle Speisekarte finden Sie [hier](#).
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.  
Es liegen aber auch zusätzliche Karten bereit, die täglich entsorgt werden.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. In der Küche wird grundsätzlich mit Einmal-Handschuhen gearbeitet.

- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen. Das Frühstücksbuffet ist laut Verordnung nur für Hausgäste. Die aktuellen Frühstückszeiten sind folgende:  
Montag – Sonntag 07.00 Uhr – 11.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten für den Mittag- und Abendbetrieb sind folgende:  
Montag – Samstag 11.00 Uhr – 21.00 Uhr
- Am Sonntag bleibt unser Restaurant Mangold nach dem Frühstücksbuffet geschlossen. Es wird für unsere Hotelgäste am Sonntag Verpflegungs-Alternativen im Gastwerk Hotel geben. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.
- Unsere Bar Mangold ist aufgrund der aktuellen Situation geschlossen.
- Aktuell können wir leider keinen Roomservice anbieten. Als Hotelgast können Sie sich Ihr Wunschgericht unserer Karte im Restaurant bestellen und abholen. Sie können das Essen im Restaurant, in unseren gemütlichen Lounge Ecken in den öffentlichen Bereichen oder in Ihrem Hotelzimmer genießen.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.
- **Sondermeldung:** Der Hamburger Senat erteilte am 17. Oktober 2020 eine Sperrstunde zwischen 21.00 Uhr und 5.00 Uhr für Gaststätten, diese bleibt weiterhin bestehen.
- Zusätzlich verlängert sich das Alkoholverkaufsverbot um 5 Stunden von 22.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

#### COSY SPA im Gastwerk Hotel:

- Aktuell bleibt unser Wellness- und SPA Bereich leider geschlossen.

#### *Allgemein gilt jedoch:*

- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.
- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbehandlungen mit einem Visier/Schutzbrille.

- Wir haben für Sie ein exklusives Sauna/Spa-Winter-Programm 2020/21 entwickelt. Informationen finden Sie [hier](#).

Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es aufgrund der regelmäßigen Anpassungen der Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg, zu Änderungen der aktuell gültigen Richtlinien für die Organisation und Austragung von Veranstaltungen und Tagungen kommen kann.
- Falls Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gern per E-Mail an uns: [conference@gastwerk-hotel.de](mailto:conference@gastwerk-hotel.de)
- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.
- Im Tagungsraum wird ebenso der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten. Zudem ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes auch im Tagungsraum bis zum Erreichen des Platzes Pflicht.