

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das Gastwerk Hotel Hamburg, inklusive unserem Restaurant Mangold, freut sich Sie wieder in Empfang nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Hygienekonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im Gastwerk Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Gastwerk Hotel Hamburg

### **Hygienekonzept Gastwerk Hotel Hamburg**

**Stand: 19.11.2021 // Änderungen vorbehalten**

#### Allgemein:

- Wenn Sie nicht zur Gruppe „Genesene oder vollständig geimpfte Personen“ zählen, dann beachten Sie bitte, dass wir von allen Gästen, vor dem Beginn der Beherbergung, einen negativen Coronatest benötigen. Als Testnachweis gilt ein negatives Testergebnis eines PCR-Tests oder eines durch Leistungserbringer durchgeführten Schnelltests. Die dem Testergebnis zu Grunde liegende Testung darf im Falle eines PCR-Tests höchstens 48 Stunden und im Falle eines Schnelltests höchstens 24 Stunden vor dem Betreten vorgenommen worden sein. Der Testnachweis ist als Dokument oder in digitaler Form vorzulegen. Sollten Sie länger bei uns nächtigen, benötigen wir alle 72 Stunden einen negativen Coronatest. Aktuelle Informationen hierzu finden Sie in der Hamburger Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2.
- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäreinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe, Lichtschalter oder Aufzugsköpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.

- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Um möglichst alle Mitarbeiter per Antigen-Schnelltest auf das Coronavirus zu testen, werden 2x pro Woche die Corona-Tests für alle am jeweiligen Tag arbeitenden Mitarbeiter durchgeführt.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.
- In den öffentlichen Bereichen unseres Gastwerk Hotels ist das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Darunter fallen OP-Masken und Masken mit dem Standard KN95 oder FFP2. Einfache Stoffmasken sind nicht gestattet.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender und Luftfilter verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die gegebene Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere Fahrräder werden nach jedem Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

#### Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Der Mitarbeiter trägt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.

- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.

#### Hotelzimmer:

- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

#### Restaurant / Bar:

- Mit Senatsbeschluss vom 16. November 2021 und der damit einhergehenden Corona-Verordnung, ist unser Hotel nach wie vor ein 3G-Betrieb, unser Restaurant + Bar Mangold jedoch bis auf weiteres ein 2G-Betrieb. Dies bedeutet, dass nur noch geimpfte und genesene Gäste die Gastronomie besuchen dürfen. Ausnahmen gelten für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre und Ungeimpfte mit Attest, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden dürfen.
- Zum Betreten des Restaurants oder der Bar benötigen wir daher den Impf- oder Genesenennachweis sowie einen Personalausweis oder Reisepass.
- Eine Registrierung über die [Luca-App](#) zwingend erforderlich. Dort werden die Daten aller anwesenden Gäste digital und unter Einhaltung der Datenschutzverordnung aufgenommen.
- Da die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter immer oberste Priorität haben, haben wir uns dazu entschieden die AHA-Regeln/Maskenpflicht sowie die Sperrstunde ab 23:00 Uhr auch im 2G-Betrieb beizubehalten.
- Die Tische im Restaurant Mangold sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird. Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- An einem Tisch dürfen maximal 10 Personen zusammensitzen.
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.

- Eine Tischreservierung wird vor dem Besuch unseres Restaurants empfohlen.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen. Das Frühstücksbuffet ist laut Verordnung nur für Hausgäste. Es gelten folgende Öffnungszeiten:  
Montag – Freitag      06.30 Uhr – 11.00 Uhr  
Samstag – Sonntag    07.00 Uhr – 13.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten für den Mittag- und Abendbetrieb sind folgende:  
Lunch  
Montag – Freitag      12.00 Uhr – 14.30 Uhr  
Dinner  
Montag – Samstag     17.30 Uhr – 23.00 Uhr
- Am Sonntag bleibt unser Restaurant Mangold nach dem Frühstücksbuffet geschlossen. Es wird für unsere Hotelgäste am Sonntag Verpflegungs-Alternativen im Gastwerk Hotel geben. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Bar Mangold.
- Unsere Bar Mangold ist von Mittwoch – Samstag 17.00 Uhr - 23.00 Uhr (Barfood bis 22.00 Uhr) geöffnet und am Sonntag von 15.00 Uhr - 23.00 Uhr (Barfood bis 22.00 Uhr)
- Room Service Bestellungen sind von Montag – Freitag 11.00 Uhr - 22.00 Uhr sowie am Samstag und Sonntag von 13.00 Uhr - 22.00 Uhr möglich.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.

#### COSY SPA im Gastwerk Hotel:

- Unser Wellness- und SPA Bereich ist wieder geöffnet.

#### Allgemein gilt:

- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.

- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbehandlungen mit einem Visier/Schutzbrille.
- Wir haben für Sie ein exklusives Sauna/Spa-Winter-Programm 2020/21 entwickelt. Informationen finden Sie [hier](#).

#### Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es aufgrund der regelmäßigen Anpassungen der Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg, zu Änderungen der aktuell gültigen Richtlinien für die Organisation und Austragung von Veranstaltungen und Tagungen kommen kann.
- Falls Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gern per E-Mail an uns: [conference@gastwerk-hotel.de](mailto:conference@gastwerk-hotel.de)
- Laut geltender Verordnung (Hamburgische SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung – HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO, gültig ab 20. November 2021) muss nach § 10h die Teilnahme an einer Veranstaltung durch die Vorlage eines negativen Corona Testergebnisses oder durch die Erbringung eines Coronavirus-Impfnachweises nach § 2 Absatz 5 oder Genesenennachweis nach § 2 Absatz 6 legitimiert werden.

Folgende Testvarianten sind zu diesem Zweck zugelassen:

- SARS-CoV-2 Schnelltest (maximal 24 Stunden alt)
- SARS-CoV-2 PCR Test (maximal 48 Stunden alt)

Bitte stellen Sie sicher, dass die Teilnehmer dieser Testpflicht oder der Nachweispflicht über eine Impfung/Genesung unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn nachkommen, andernfalls ist die Durchführung der Veranstaltung zum aktuellen Zeitpunkt nicht möglich.

- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.
- Im Tagungsraum wird ebenso der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten. Zudem ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes auch im Tagungsraum bis zum Erreichen des Platzes Pflicht.