

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das Gastwerk Hotel Hamburg, unser Restaurant Mangold und unser COSY SPA freuen sich Sie wieder in Empfang nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Hygienekonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im Gastwerk Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Gastwerk Hotel Hamburg

Hygienekonzept Gastwerk Hotel Hamburg

Stand: 30.11.2021 // Änderungen vorbehalten

Allgemein:

- Nach der aktuellen Verordnung der Hansestadt Hamburg gelten die 2G Regelungen auch für Beherbergungsbetriebe. Daher müssen Sie vollständig genesen oder vollständig geimpft sein, um unser Haus betreten zu können. Bitte zeigen Sie Ihren Impfnachweis oder Ihren Genesenennachweis sowie Ihren Ausweis oder Reisepass vor. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren. Bitte legen Sie hierfür einen Altersnachweis vor. Ausgenommen sind ebenfalls Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können. Bitte legen Sie die originale Bescheinigung Ihres Arztes sowie ein negatives Testergebnis vor. Aktuelle Informationen hierzu finden Sie in der Hamburger Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2.
- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäreinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe, Lichtschalter oder Aufzugsknöpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.

- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Um möglichst alle Mitarbeiter per Antigen-Schnelltest auf das Coronavirus zu testen, werden 2x pro Woche die Corona-Tests für alle am jeweiligen Tag arbeitenden Mitarbeiter durchgeführt.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Hinweisschildern hingewiesen.
- In den öffentlichen Bereichen unseres Gastwerk Hotels ist das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Darunter fallen OP-Masken und Masken mit dem Standard KN95 oder FFP2. Einfache Stoffmasken sind nicht gestattet. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Maske Mund und Nase vollständig bedeckt.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender und Luftfilter verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere Fahrräder werden nach jedem Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Der Mitarbeiter trägt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.

- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC-Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.

Hotelzimmer:

- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Restaurant / Bar:

- Mit Senatsbeschluss vom 16. November 2021 und der damit einhergehenden Corona-Verordnung, ist unser Restaurant + Bar Mangold bis auf weiteres ein 2G-Betrieb. Dies bedeutet, dass wir zum Betreten den Impf- oder Genesenennachweis sowie einen Personalausweis oder Reisepass benötigen.
- Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre sind hiervon ausgenommen. Bitte legen Sie einen Altersnachweis vor. Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können, dürfen ebenfalls das Restaurant sowie die Bar besuchen, sofern hierfür die originale Bescheinigung Ihres Arztes sowie ein aktuelles negatives Testergebnis vorliegt.
- Eine Registrierung über die [Luca-App](#) zwingend erforderlich. Dort werden die Daten aller anwesenden Gäste digital und unter Einhaltung der Datenschutzverordnung aufgenommen.
- Da die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter immer oberste Priorität haben, haben wir uns dazu entschieden die AHA-Regeln/Maskenpflicht sowie die Sperrstunde ab 23:00 Uhr auch im 2G-Betrieb beizubehalten.
- Die Tische im Restaurant Mangold sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird. Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- An einem Tisch dürfen maximal 10 Personen zusammensitzen.

- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Eine Tischreservierung wird vor dem Besuch unseres Restaurants dringend empfohlen.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen. Es gelten folgende Öffnungszeiten:
Montag – Freitag 06.30 Uhr – 11.00 Uhr
Samstag – Sonntag 07.00 Uhr – 13.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten für den Mittag- und Abendbetrieb sind folgende:
Lunch
Montag – Freitag 12.00 Uhr – 14.30 Uhr
Dinner
Montag – Samstag 17.30 Uhr – 23.00 Uhr
- Am Sonntag bleibt unser Restaurant Mangold nach dem Frühstücksbuffet geschlossen. Unsere Bar Mangold ist sonntags geöffnet und bietet eine kleine Auswahl an Speisen an.
- Unsere Bar Mangold ist von Mittwoch – Samstag 17.00 Uhr - 23.00 Uhr (Barfood bis 22.00 Uhr) geöffnet und am Sonntag von 15.00 Uhr - 23.00 Uhr (Barfood bis 22.00 Uhr)
- Room Service Bestellungen sind von Montag – Freitag 11.00 Uhr - 22.00 Uhr sowie am Samstag und Sonntag von 13.00 Uhr - 22.00 Uhr möglich.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC-Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.

COSY SPA im Gastwerk Hotel:

- Unser Wellness- und SPA Bereich ist geöffnet.
- Bitte beachten Sie, dass eine vorherige Terminbuchung für die Sauna-Nutzung und/oder für Massagen/Behandlungen zwingend erforderlich ist.
- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.

- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbehandlungen mit einem Visier/Schutzbrille.
- Wir haben für Sie ein exklusives Sauna/Spa-Winter-Programm 2020/21 entwickelt. Informationen finden Sie [hier](#).

Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es aufgrund der regelmäßigen Anpassungen der Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg, zu Änderungen der aktuell gültigen Richtlinien für die Organisation und Austragung von Veranstaltungen und Tagungen kommen kann.
- Falls Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gern per E-Mail an uns: conference@gastwerk-hotel.de
- Laut geltender Verordnung müssen alle Tagungs- und Veranstaltungsgäste vollständig geimpft oder genesen sein. Bitte legen Sie den entsprechenden Nachweis sowie Personalausweis oder Reisepass beim Betreten vor.
- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.
- Im Tagungsraum wird ebenso der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten. Zudem ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes auch im Tagungsraum bis zum Erreichen des Platzes Pflicht.