

Gastwerk

HOTEL HAMBURG

NACHHALTIGKEITSRICHTLINE

Vor rund 130 Jahren bescherte das alte Gaswerk dem Westen Hamburgs erstmals Licht in den Straßen und Häusern. Heute beschert an gleicher Stelle das Gastwerk Hotel den Gästen der Stadt ein Hotel der ganz besonderen Art: Hamburgs erstes Design Hotel. Das imposante Industriedenkmal des Gaswerks ist die perfekte Kulisse für eine überraschend harmonische Inszenierung von neuem Design in alter Architektur. In der lichtdurchfluteten, 800qm großen einstigen Kohle-Lagerhalle entstand im Januar 2000 ein einmaliges Hotel mit Loftcharakter, viel Platz zum Tagen und einer Atmosphäre, die wohl einmalig sein dürfte - nicht nur für die Stadt Hamburg und ihre Bürger, sondern auch für alle Gäste aus dem In- und Ausland.

Seit nunmehr 23 Jahren hat sich das Gastwerk Hotel erfolgreich am Markt etabliert. Aber auch in Zukunft soll das Unternehmen langfristig wirtschaftlich erfolgreich sein, weshalb immer wieder Prozesse auf den Prüfstand gestellt und Anpassungen, aber auch Neuerungen vorgenommen werden. Dieser Optimierungsprozess bestimmt unser Handeln nicht nur im wirtschaftlichen Sinn, sondern auch im sozialen und ökologischen Bereich. Hierbei pflegen wir ebenfalls einen offenen Dialog mit unseren Stakeholdern.

Mit Hilfe eines kontinuierlich entwickelten Qualitätsmanagements möchten wir die Erwartungen unserer Gäste übertreffen, ohne dabei unsere Authentizität zu verlieren.

Unser Handeln ist geprägt von Überzeugung, Aufrichtigkeit sowie Wertschätzung und das nicht nur uns selbst und unseren Gästen gegenüber, sondern eingeschlossen unseren Kollegen, Partnern und Lieferanten. Dabei respektieren und achten wir die grundlegenden Menschenrechte auf allen Ebenen.

Um faire und sichere Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter zu gewährleisten, orientieren wir uns an den Kernnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (International Labour Organization „ILO“).

Weiterhin unterbinden wir in unserem Unternehmen jegliche Form der Benachteiligung aus Gründen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität und erwarten, dass diese Werte von allen mitgetragen werden. Wir fördern ein gesundes Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit und setzen uns für Chancengleichheit ein.

Wir sorgen für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter, indem wir in unserem Unternehmen sämtliche Maßnahmen zur Arbeitssicherheit dokumentieren und umsetzen, aber auch notwendige Arbeitsmittel und Schutzausrüstungen zur Verfügung stellen. Mit regelmäßigen Schulungen unsere Mitarbeiter sensibilisieren wir sie nicht nur für das Thema Arbeitssicherheit, sondern fordern sie auf sich aktiv an der Gestaltung ihres Arbeitsplatzes sowie gesunden Arbeitsumfeldes zu beteiligen.

Da uns das Wohlbefinden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr am Herzen liegt, finden neben regelmäßigen Feedbackgesprächen auch Mitarbeiterumfragen statt, um die Wünsche und Bedürfnisse der Belegschaft noch besser auszuwerten und entsprechende Maßnahmen daraus ableiten zu können. Somit gewährleisten wir eine kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen. Unser Ziel ist es, eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der sich alle geschätzt und sicher fühlen und somit eine langfristige Zusammenarbeit fördern.

Unser Engagement beschränkt sich nicht nur auf das soziale Miteinander im Unternehmen, sondern erstreckt sich ebenfalls auf lokale Projekte mit Partnern, an welchen wir uns aktiv beteiligen und somit die soziale und nachhaltige Entwicklung in unserer Gemeinschaft fördern.

Gastwerk

HOTEL HAMBURG

Bei der engen Zusammenarbeit mit der Gemeinschaft geht es ebenfalls um die Förderung der lokalen Wirtschaft. Wir unterstützen die lokale Kultur – auch in Form von Kooperationen - und befürworten die Bedeutung der soziokulturellen Aspekte der touristischen Wertschöpfungskette.

Neben einem verantwortungsvollen Handeln in Bezug auf soziale und ökonomische Aspekte, darf das Engagement in Bezug auf die Ökologie nicht fehlen. Der Schutz der Umwelt ist elementar, weshalb wir uns um die Reduzierung von Abfällen in allen Bereichen bemühen, Energieeinsparungen vornehmen und bei Neuanschaffungen auf umweltfreundlichere Technologien setzen. Mit einer effizienten Ressourcennutzung möchten wir stetig unseren ökonomischen Fußabdruck minimieren. Ebenso möchten wir unseren Gästen die Möglichkeit geben, sich – in Form einer Spende – an der CO2 Kompensation zu beteiligen.

Weiterhin setzen wir auf einen nachhaltigeren Einkauf von Lebensmitteln, Getränken und anderen Verbrauchsgütern und bevorzugen Produkte von lokalen und regionalen Lieferanten, aber – wenn möglich - auch aus fairem Handel.

Mit einer stetigen Überwachung und Kontrolle unserer betrieblichen Abläufe und Aktivitäten sowie technischen Einrichtungen, haben wir die Möglichkeit, frühzeitig Maßnahmen zur Vermeidung von Risiken zu ergreifen und möglichen Schaden vorzeitig abzuwenden. Unser Risiko- und Krisenmanagement berücksichtigt hierbei soziale, ökologische und wirtschaftliche Risiken.



Kai Hollmann
Geschäftsführer

Stand: 25.09.2023